



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Privacyverklaring InterCoach

InterCoach is het expertisecentrum voor collega-coaching binnen de overheid. InterCoach registreert de persoonsgegevens van medewerkers van de overheid die een coachtraject volgen (hierna genoemd coachees) en deelnemers aan de leergangen of programma's van InterCoach. InterCoach werkt volgens de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In deze privacyverklaring leest u waarom InterCoach bepaalde informatie verzamelt en hoe wij uw privacy beschermen.

InterCoach vraagt eerst toestemming aan u om uw persoonsgegevens te mogen gebruiken. Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het doel waarvoor u de gegevens verstrekt.

Gegevens Coachees

Als u een coachtraject wilt bij InterCoach, meldt u zich telefonisch aan of via het contactformulier op de website. Medewerkers van InterCoach gaan met u in gesprek (het intakegesprek) en koppelen u aan een coach uit het netwerk van InterCoach. Als er een coach is gevonden, ontvangt zowel de coachee als de coach een 'matchmail', zodat u contact kunt opnemen met elkaar.

Een coachtraject duurt gemiddeld 9 maanden en bestaat gemiddeld uit zo'n 8 gesprekken. Na afloop van de gesprekken wordt het coachtraject door de coachee geëvalueerd door een evaluatieformulier toe te zenden aan InterCoach. Hierna is het coachtraject beëindigd.

Voor de registratie van de lopende trajecten, voor de matching, facturering en evaluatie worden de contactgegevens van de coachee geregistreerd in het systeem Exact Synergie. Er worden geen inhoudelijke gegevens over het coachtraject vastgelegd. De contactgegevens van de coachee worden na 5 jaar vernietigd. Het evaluatieformulier van de coachee wordt 2 jaar na ontvangst vernietigd. Voor managementrapportages van InterCoach wordt het type coachvragen anoniem geregistreerd.

Deelnemers aan leergangen en programma's

Als u een leergang of programma bij InterCoach wilt volgen, meldt u zich aan via het aanmeldformulier op de website, waarbij u uw contactgegevens invult. Bij de leergang tot coach voor managers vragen wij ook om uw CV. Met elke deelnemer wordt een intakegesprek gevoerd voorafgaand aan de leergang. Hierin komt de motivatie voor de leergang aan de orde en worden de leerdoelen besproken en aangescherpt. De leerdoelen worden door de programmamanager geregistreerd.

Bij een aantal leergangen wordt u gevraagd een persoonlijkheidstest te maken, zoals Insights Discovery, ACT, de ontwikkelscan of managementdrives. Na afloop van de leergang verwijdert InterCoach uw gegevens. Uw contactgegevens worden na 5 jaar verwijderd.

Bij de meeste leergangen, krijgt u – desgewenst- een coach uit ons netwerk. Hiervoor geldt de procedure als beschreven onder het kopje 'coachees'.

Bij de leergang tot coach voor managers worden de deelnemers gevraagd een aantal 'oefen-coachees' in te brengen. Deze oefen-coachees worden gekoppeld aan de deelnemers van de leergang. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een intake-formulier. Het intake-formulier bevat de contactgegevens en de coachvraag van de oefen-coachee. Na afloop van de leergang worden deze formulieren verwijderd.

Registratie van de hierboven genoemde gegevens zijn noodzakelijk voor de registratie van lopende leergangen en programma's, het beter in kaart kunnen brengen van uw leerdoelen en het facturatieproces.

Opgave persoonsgegevens

Wij houden uw gegevens graag actueel. Daarom stellen wij het op prijs als u ons informeert als er een wijziging is in uw situatie. Als u wilt weten of alle gegevens die wij van u hebben juist zijn, dan kunt u ons schriftelijk om een opgave vragen van de persoonsgegevens die van u worden verwerkt. Wij zullen u binnen vier weken een overzicht verstrekken. Als er onjuistheden zijn in de geregistreerde gegevens, kunt u per e-mail vragen om aanpassing of verwijdering van de gegevens.

InterCoach verstrekt zonder uw instemming geen persoonsgegevens aan derden.

Gebruik persoonsgegevens stopzetten

Als u het gebruik van uw gegevens voor één van de genoemde doeleinden wilt beëindigen, of als u persoonsgegevens wilt laten verwijderen of wijzigen, dan kunt u per e-mail een verzoek indienen. Mail naar InterCoach: intercoach@rijksoverheid.nl

Wijzigingen en datum

De privacyverklaring kan op enig moment worden gewijzigd. U kunt steeds de actuele privacyverklaring vinden op onze website. De privacyverklaring is het laatst gewijzigd op 15 mei 2018.

Contact

Heb u vragen of wilt u meer weten over deze privacyverklaring, neemt u dan contact op met InterCoach via onderstaande gegevens.

InterCoach

Postbus 20011 | 2500 EA Den Haag

intercoach@rijksoverheid.nl

telefoon: 070-7000570

Over InterCoach

InterCoach is het expertisecentrum voor collega-coaching binnen de overheid. Collega-ambtenaren kunnen met werkgerelateerde vragen terecht bij de coaches van InterCoach. Zelf coach worden of een andere leergang volgen?

Kijk op <http://www.ubrijk.nl/intercoach>