

# Jaaroverzicht 2020

## Binnenwerk

### Terugblik op een bijzonder jaar

Ook voor Binnenwerk is 2020 een bijzonder jaar. De coronacrisis die halverwege maart uitbrak, kwam extra hard aan bij de medewerkers. Zij kunnen immers niet thuiswerken. De medewerkers bij Staatsbosbeheer konden met wat extra maatregelen in juni weer verder met hun werk. Eind 2020 zitten echter de meeste medewerkers met pandgebonden en administratieve taken nog steeds zonder werk thuis. Gelukkig konden in sommige panden medewerkers die dat nodig hebben, enkele dagdelen per week worden ingezet.

Binnenwerk blijft positief en zette zich ook in 2020 onverminderd in om mensen met een arbeidsbeperking aan een baan te helpen. Eind december zijn er 456\* banen gerealiseerd, waarvan 69 bij de RSO en 387 in dienst bij Binnenwerk. In totaal gaat het om 351 medewerkers verspreid over 39 teams.

### Aangepast aan corona

Vanwege corona levert Binnenwerk tijdelijk een aangepast takenpakket. Denk aan het extra reinigen van contactoppervlaktes, maar ook het tellen van aanwezige personen per verdieping. Zo kan Binnenwerk met een klein team toch een grote bijdrage leveren aan de veiligheid van ambtenaren die voor hun werkzaamheden in de Rijkspanden aanwezig zijn.

### Tevreden medewerkers en opdrachtgevers

Binnenwerk kijkt naar mogelijkheden en wil zo veel mogelijk mensen met een doelgroepindicatie aan een baan helpen binnen het Rijk. Daarbij ontzorgt Binnenwerk de opdrachtgever volledig. Binnenwerk staat voor goed werkgeverschap en deskundige begeleiding: medewerkers die zich op hun plek voelen en tevreden opdrachtgevers!

### Meer weten?

Ga naar [www.ubrijk.nl/binnenwerk](http://www.ubrijk.nl/binnenwerk) of stuur een bericht naar [binnenwerk@rijksoverheid.nl](mailto:binnenwerk@rijksoverheid.nl).

| Opdrachtgever                             | Gerealiseerd   |
|---|----------------|
| Algemene Rekenkamer                       | 0,50           |
| Algemene Zaken                            | 3,00           |
| Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties | 144,13         |
| Buitenlandse Zaken                        | 16,79          |
| Economische Zaken en Klimaat              | 41,57          |
| Landbouw Natuur en Voedselkwaliteit       | 38,55          |
| Infrastructuur & Waterstaat               | 2,75           |
| Financiën                                 | 3,25           |
| Justitie & Veiligheid                     | 105,68         |
| Onderwijs, Cultuur en Wetenschap          | 19,77          |
| Sociale Zaken & Werkgelegenheid           | 16,95          |
| Tweede Kamer                              | 2,80           |
| Volksgezondheid, Welzijn en Sport         | 60,59          |
| <b>TOTAAL</b>                             | <b>456,33*</b> |



\*Daarnaast heeft Binnenwerk 90 banen in pandgebonden werk en P-Dossiers niet kunnen realiseren als gevolg van corona. Voor de meeste van deze functies zijn de medewerkers reeds geselecteerd om te worden aangesteld zodra de situatie het toelaat.

## Belangrijke gebeurtenissen in 2020

- **1 januari**  
Binnenwerk begint het jaar met 301 gerealiseerde banen van 25,5 uur, 29 teams en 314 medewerkers in dienst, inclusief leiding en begeleiding.
- **30 januari**  
Het online gedeelte van Binnenwerk op [www.ubrijk.nl](http://www.ubrijk.nl) is volledig herzien.
- **13 maart**  
Alle rijksambtenaren werken vanwege het coronavirus tot nader bericht vanuit huis. Binnenwerk-medewerkers kunnen thuis hun werk niet uitvoeren en zitten dus thuis zonder werk.
- **10 april**  
Alle medewerkers ontvangen een brief en puzzelactie via de post.
- **26 mei**  
De ICBR reageert positief op het voorstel van Binnenwerk om weer te starten met werken. Het is nu wachten op goedkeuring voor de diverse pandplannen.
- **1 juni**  
Ontmoeten staat centraal, als versoepelingen van de coronamaatregelen ingaan. Na een tijd van intensief contact op afstand, spreken teamleiders weer met hun medewerkers af. Volgens de richtlijnen, dus op afstand en in kleine groepjes zoals een picknick op het Malieveld.
- **2 juni**  
Medewerkers bij Staatsbosbeheer starten weer met inachtneming van alle coronamaatregelen. Zij werken immers buiten.
- **30 juli**  
Met input van alle leiding en begeleiding wordt het handboek Binnenwerk voor leiding, begeleiding en bedrijfsvoering versie 2020 afgerond.
- **24 augustus**  
Binnenwerk selecteert 25 nieuwe mensen voor pandgericht werken. Ze komen in dienst zodra Binnenwerk weer kan starten met werken.
- **2 september**  
Ondertekening van de structurele samenwerkingsovereenkomst tussen Staatsbosbeheer en Binnenwerk en 12 pilots krijgen een vast karakter. Staatsbosbeheer biedt op termijn ruimte voor 600 medewerkers, waarvan er eind 2020 187 zijn gerealiseerd.
- **1 oktober**  
Binnenwerk is een apart organisatieonderdeel binnen UBR en geen programma meer.
- **20 oktober**  
Blijf mentaal en fysiek gezond: onder dat motto ontvangen alle medewerkers een stappenteller.
- **26 oktober**  
Enkele medewerkers met pandgebonden taken, starten in overleg met FMH en RSO met een aangepast takenpakket, zoals extra schoonmaakwerk en het tellen van aanwezigen binnen de panden.
- **28 oktober**  
De Binnenwerk Academie gaat van start: alle leiding houdt via online lessen zijn/haar kennis op peil. Het handboek voor leiding, begeleiding en bedrijfsvoering vormt de basis.
- **19 november**  
De motie Stoffer-Van Dijk - waarin de Tweede Kamer de regering verzoekt om de bestaande overheidspool voor kwetsbare mensen breder in te zetten - wordt aangenomen. Een belangrijk politiek signaal voor Binnenwerk.
- **16 december**  
Voor en door medewerkers: het Binnenwerk-kookboek valt op de mat.
- **31 december**  
Binnenwerk sluit het jaar af met 456 gerealiseerde banen van 25,5 uur: 387 bij Binnenwerk en 69 bij de RSO. In totaal zijn er dan 409 mensen in dienst bij Binnenwerk, waarvan 351 medewerkers en 58 leiding, begeleiding en staf.



# Binnenwerk groeit door

Je vindt Binnenwerk in heel Nederland. In totaal zijn er eind december 2020 39 teams, een groei van 10 teams ten opzichte van het jaar ervoor. En nieuwe teams bij Staatsbosbeheer staan eind december al in de startblokken voor 2021.

## Doorstroom (1)

- 1: doorgegroeid naar afdeling Bedrijfsvoering binnen Binnenwerk

## Uitstroom (16)

- 9: andere baan gevonden
- 4: intensievere begeleiding nodig
- 3: ziek uit dienst

## Werksoorten

| Werksoorten             | Banen |
|-------------------------|-------|
| Bos- en natuurbeheer    | 187   |
| P-Dossiers op orde      | 58    |
| Archiefbewerking        | 11    |
| Autowassen en logistiek | 9     |
| Pandgebonden* taken     | 123   |
| Extra schoonmaak RSO    | 69    |

\*Toetsenbord- & stoelreiniging, catering, etage- en halassistentie

## MTO

Elke twee jaar is er een medewerkers-tevredenheidsonderzoek (MTO), in 2021 zal weer een MTO plaatsvinden. Enkele belangrijke cijfers uit het MTO van 2019:

- Medewerkers zijn blij met hun werk: 8,2 en de organisatie: 8,3
- Medewerkers voelen zich veilig: 8,8
- Medewerkers voelen zich gewaardeerd: 7,7
- De teamleider/werkbegeleider krijgt gemiddeld een 8,7
- De jobcoach scoort een 8,5
- De sfeer binnen het team: 7,8

## Veerkrachtige medewerkers

Werken is van groot belang voor het psychische en fysieke welzijn. Het geeft structuur, voldoening en het vergroot het gevoel van eigenwaarde. Juist deze belangrijke elementen moesten veel Binnenwerkers missen in 2020, net als de sociale contacten. En ze werden gemist, bleek uit attente reacties van Rijkscollega's.

### *Veel en goed contact*

Leidinggevenden hielden daarom goed contact met hun medewerkers. Ze belden wekelijks, lichtten nieuwe maatregelen toe en stimuleerden een hobby of online cursus. Bij een aantal medewerkers nam de psychosociale problematiek toe. Zij kregen intensievere begeleiding. Met de meeste thuiszittende medewerkers ging het naar omstandigheden goed. Ze gingen klussen, bakken of juist wandelen. Ze zijn sterk en veerkrachtig.

### *Gemotiveerd*

Aan motivatie geen gebrek; Binnenwerkers beginnen allemaal liever vandaag dan morgen met werken. Zodra het weer kan en mag, en volgens de richtlijnen.

## Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim onder alle medewerkers van Binnenwerk was in 2020 5,9%.

### *Geen vergelijking mogelijk*

Dit cijfer laat zich niet vergelijken met andere jaren. Wegens corona waren veel medewerkers het grootste gedeelte van 2020 vrijgesteld van werk.



## Locaties in Nederland

Binnenwerk zit sinds 2020 in alle provincies van Nederland

### 13 pandgebonden teams

- Assen
- Den Bosch
- Den Haag (9 teams)
- Groningen
- Utrecht

### 5 administratieve teams

- Den Haag (3 teams)
- Zutphen
- Zwolle



## 21 teams bij Staatsbosbeheer

- Afferden
- Almere
- Baarn
- Breda
- Diemen
- Emmen
- Jubbega
- Kloosterhaar
- Lauwersoog
- Nijerijne
- Numansdorp
- Ooij
- Punthorst
- St. Anthonis
- Ugchelen
- Vijlen
- Vlodrop
- Westzaan
- Zeewolde
- Zonnemaire
- Zwartemeer

## Citaten over Binnenwerk in 2020

Willem Sytsma, landelijk projectcoördinator Staatsbosbeheer:  
*"Het is en blijft fantastisch om te zien en te horen hoe goed en snel de Binnenwerkteams hun plekje hebben gevonden binnen onze organisatie. Complimenten en veel waardering voor de collega's in het veld die dit mogelijk maken. Mooi om te zien hoe veel werk er buiten verzet wordt door de teams en hoe dit ook gewaardeerd wordt. Onze collega's van Binnenwerk voegen op meerdere fronten echt iets toe aan onze organisatie."*

Bron: evaluatie van Staatsbosbeheer over samenwerking met Binnenwerk

Christèl Zeldenrust, Jobcoach Inclusief Intervens aan SBB-medewerker Jurgen:  
*"Het was alles of niets en je hebt er alles van gemaakt: meetellen, leren, ontwikkelen, groeien en vooral trots op jezelf. Je nieuwe baan bij Binnenwerk voor Staatsbosbeheer past je als een oude jas. Je hebt certificaten behaald en blijkt te bezitten over natuurlijk leiderschap. Collega's komen graag bij je met vragen en jij ziet dit als een kans om hen te helpen en jezelf te ontwikkelen. We hadden je niet willen missen in dit geweldige team."*

Tweede Kamerleden Stoffer en Van Dijk:  
*"De Tweede Kamer verzoekt de regering, de bestaande overheidspool van de rijksoverheid breder en actiever in te zetten voor mensen met een arbeidsbeperking, met als doel arbeidsgehandicapten in dienst te nemen bij de rijksoverheid en zo minimaal te voldoen aan de banenafpraak."*

Bron: [www.parlementairemonitor.nl](http://www.parlementairemonitor.nl)

Medewerker bos- & natuurbeheer Martijn:  
*"Ik ben gelukkig met de kansen die ik krijg om me te ontwikkelen, in een leuk en gemotiveerd team dat veilig werkt, met respect voor de natuur. We hebben vooral lol in het werk. Ik volg cursussen en ben verantwoordelijk voor mijn eigen gereedschappen en materialen. Ik ben gelukkig met mijn werk en ben op en top natuurmens."*

Bron: [www.wspdrethe.nl](http://www.wspdrethe.nl)

Ronald Barendse, plaatsvervangend directeur-generaal Vastgoed en Bedrijfsvoering Rijk  
*"Het is gewoon een kwestie van fatsoen, van normbesef, dat je ook voor deze mensen banen creëert."*

Bron: [www.platformoverheid.nl](http://www.platformoverheid.nl)

UBR-collega en deelnemer Binnenwerk-workshop:  
*"Bewustwording van deze doelgroep en meer inlevingsvermogen is voor iedereen goed."*

Bron: intranet UBR

BZK-nieuws:  
*'Op kantoor doen ze heel nuttig werk: zij leveren een belangrijke bijdrage aan een veilige werkomgeving voor iedereen die naar kantoor komt.'*

Bron: intranet BZK