



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*



Jaarverslag

I-Interim Rijk

20

20



Voorwoord

2020 was een jaar om nooit te vergeten. Van het ene op het andere moment veranderde ons leven drastisch door de coronapandemie. Zowel op werk- als privégebied moesten we leren omgaan met deze nieuwe realiteit. We zagen elkaar niet meer op kantoor, we konden nieuwe contacten en oude bekenden niet meer de hand schudden. Thuiswerken werd de norm, een sterke ICT-infrastructuur en betrouwbare ICT-middelen werden belangrijker dan ooit. Nu, een jaar later, kan ik met recht zeggen dat we bij I-Interim Rijk deze uitdagingen geweldig hebben doorstaan. Dat werd ook bevestigd door onze klanten, die ons beoordeelden met gemiddeld maar liefst een 8,2. Dit is de hoogste beoordeling sinds onze oprichting in 2010. Dit cijfer zegt veel over de veerkracht en wendbaarheid van onze mensen, die in een moeilijk jaar op een waanzinnige manier de schouders eronder hebben gezet.

Voor mij persoonlijk betekende 2020 mijn start bij I-Interim Rijk als Algemeen directeur. Op zijn zachtst gezegd geen ideale timing om te starten, maar ik ben fantastisch ingewerkt en maakte al snel (digitaal) kennis met vele gedreven, intelligente en inspirerende collega's. Ik hoorde over de bijzondere opdrachten die wij overal binnen het Rijk mogen uitvoeren en ik realiseerde mij eens te meer dat ik bij een unieke organisatie terecht was gekomen. Een organisatie met een rijke geschiedenis en een veelbelovende toekomst.

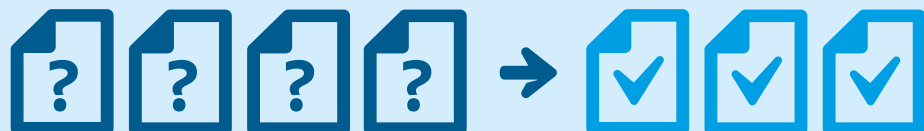
Met trots presenteer ik het jaarverslag I-Interim Rijk van 2020. Hiermee geef ik je een inkijkje in onze mooie organisatie, cijfers, resultaten en opdrachten. In 2021 willen we deze positieve lijn graag voortzetten en blijven bijdragen aan een flexibele en wendbare overheid. Daarnaast hopen we komend jaar nog meer in te zetten op onze samenwerking met andere UBR-merken, om onze opdrachtgevers te helpen meer opgavegericht te kunnen werken. Een overzicht van onze focuspunten vind je ook in dit verslag.

Veel leesplezier!

Richard Vielvoije
Algemeen directeur I-Interim Rijk



Highlights



717

Aanvragen

533

Opdrachten

 **8,2**
Klantbeoordeling

uit 229 evaluaties



Wij investeerden o.a. in:

- De gezondheid en vitaliteit van onze medewerkers
- Meer en betere samenwerkingen met onze partners binnen én buiten UBR
- Een uitgebreid en professioneel Leer- en Ontwikkelcentrum
- Kennisoverdracht bij opdrachtgevers

 **33,6 miljoen**
Omzet

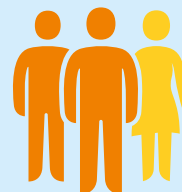
Feiten & Cijfers: Organisatie

Personeel

“

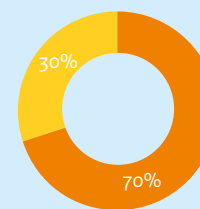
I-Interim Rijk werkt dagelijks aan het realiseren van rijksbrede I-ambities. Wij voeren interim-opdrachten uit op het gebied van (strategisch) I-advies, project- en programmamanagement, architectuur en lijnmanagement. ”

Opgericht in 2010



216

Aantal medewerkers
(incl. staf en flexibele schil)



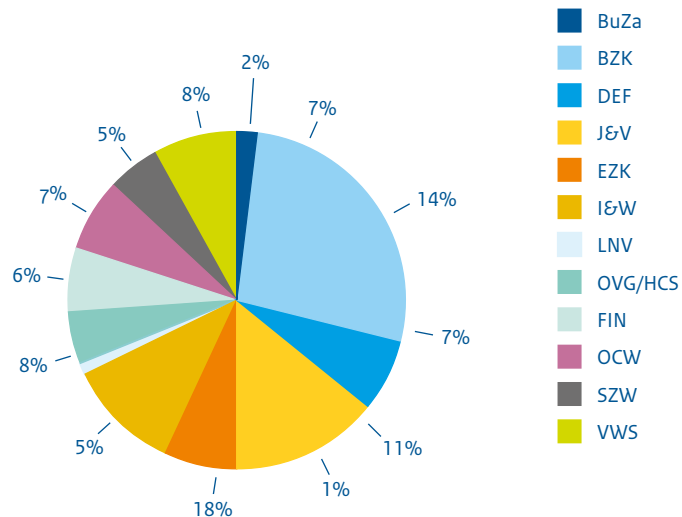
Man
Vrouw

Ingestroomd vs uitgestroomd
(in 2020)

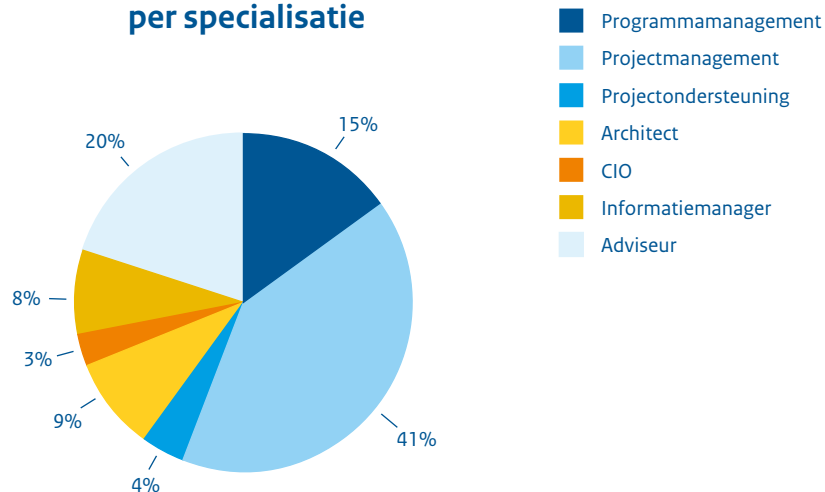


Feiten & Cijfers: Opdrachtvervulling

Omzet per ministerie

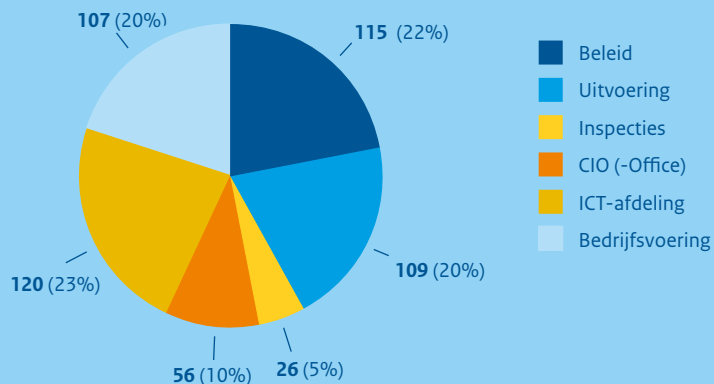


Verdeling opdrachten per specialisatie



Opdrachtgebieden in 2020

533 vervulde aanvragen



Ontwikkelingen interne organisatie



Meer aandacht en contactmomenten voor medewerker tijdens corona en lockdown.



Proces werving en selectie verder geprofessionaliseerd, doorlooptijd ingekort.



Uitgebreid beschreven medewerkersreis. Van werving, onboarding, beschrijving DNA-competentieprofielen tot persoonlijke mobiliteitsplannen, leerpaden en professionele exit gesprekken.



Start vitaliteitsprogramma met health scans, wekelijkse online metingen, IIR Vitaal-events en inrichting vitaliteitstoolkit.



Verbreding van mogelijkheden tot kennisdelen met collega's.



Slimmere en persoonlijkere matching van I-Interimmers bij nieuwe opdrachten.



Digitaal Stelsel Omgevingswet

De opdracht

Per 2021 is de nieuwe Omgevingswet van kracht geworden. Het is een van de grootste wetgevingsoperaties uit de Nederlandse geschiedenis. Met de Omgevingswet wil de overheid de regels in het fysieke domein vereenvoudigen en bundelen. Een belangrijk onderdeel van de inwerkingtreding is het programma Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO), waar Jeroen van der Veen van I-Interim Rijk als Strategisch I-Adviseur nauw bij betrokken is.

De aanpak

Jeroen: 'In mijn rol als Strategisch I-Adviseur ondersteun ik de opdrachtgever van het programma. Het afgelopen jaar heb ik me vooral gefocust op drie hoofdstromen om informatie te organiseren: vergunningsaanvragen, vragenbomen en de planketen. De digitale producten hiervoor ontwikkelen we met collega-overheidsorganisaties. Alles wat ontwikkeld wordt, toetsen we doorlopend op het gebied van veiligheid, software-kwaliteit, usability en toegankelijkheid. We laten al deze punten ook regelmatig bekijken door partijen van buitenaf.'

Het resultaat

'Wanneer er in Nederland iets gebouwd gaat worden, spelen vaak verschillende facetten mee die invloed hebben op de bouw mogelijkheden. De Omgevingswet gaat dat op één manier regelen. Met het DSO brengen we al die facetten digitaal samen, zodat de gebruiker snel en eenvoudig een pad kan afleggen dat tot een duidelijk antwoord leidt over de regels die gelden en of iets mag. Je kunt het zien als een digitaal loket, waar weliswaar redelijk complexe techniek achter zit, maar aan de voorkant juist erg gebruiksvriendelijk is.'

“

Waarom I-Interim Rijk?

Het principe van I-Interim Rijk is kennis halen én brengen, dat is enorm leuk en nuttig. Het is belangrijk dat de Rijksoverheid haar I-trajecten grotendeels zelf kan doen, en kennisdeling en kennisbehoud is daarvoor essentieel.

”



European Rail Traffic Management System

De opdracht

Vanuit het Ministerie van Infrastructuur & Waterstaat wordt het programma ERTMS gedraaid. ERTMS staat voor European Rail Traffic Management System en vervangt het huidige analoge treinbeveiligingssysteem ATB (Automatische Treinbeveiliging) door een nieuwe digitale Europese standaard. ERTMS wordt ook in onze buurlanden uitgerold, zodat op termijn naadloos over de grenzen kan worden gereden. Walter van Benthem is vanuit I-Interim Rijk aangesteld als CIO van het programma.

De aanpak

Walter: 'Treinbeveiliging raakt het hart van het spoorvervoer, waardoor je te maken hebt met enorm veel afhankelijkheden en ontwikkelingen. Het is een flinke verandering op de gehele sector, die in de kern gaat over een overgang van techniek naar IT. Het oude systeem ligt er al meer dan vijftig jaar en is niet voorbereid op de nieuwste innovaties. Mijn rol als CIO is enerzijds controlerend, door het afgeven van een CIO-oordeel en het uitvoeren van verschillende scans en checks. Anderzijds is de rol ook adviserend, bijvoorbeeld op het gebied van cybersecurity en nieuwe technologie. Daarnaast zie ik ook toe op de samenhang tussen alle projecten binnen het programma.'

Het resultaat

'Met ERTMS introduceren we een digitaal, toekomstbestendig systeem dat tevens de mogelijkheid biedt om de capaciteit op het spoor te vergroten. Treinen kunnen sneller en korter op elkaar rijden. De EU is in de jaren negentig in samenwerking met de spoorsector al gestart met de ontwikkeling van ERTMS. In eerste instantie wordt in Nederland begonnen met het ombouwen van de treinen, het opleiden van personeel en de uitrol op de eerste baanvakken. Conform de huidige planning zal het eerste baanvak in 2027 in gebruik worden genomen. In 2050 moet heel Nederland ermee uitgerust zijn.'

“
Waarom I-Interim Rijk?
Het programma valt onder lenW, maar is zo omvangrijk dat de vaste CIO van lenW het er niet zomaar even bij kan pakken. Daarom is aangeklopt bij I-Interim Rijk en is Walter aangesteld als CIO: een toezichhoudende rol op het I-component. **”**



Anticiperen op thuiswerken bij het Schadefonds

De opdracht

Het Schadefonds Geweldsmisdrijven geeft een financiële tegemoetkoming aan slachtoffers, naasten en nabestaanden van geweldsmisdrijven. Manfred Zielinski is vanuit I-Interim Rijk ingezet om de organisatie te helpen met een professionaliseringslag op het gebied van IV. Ook bij het Schadefonds had de coronacrisis grote impact op het werk. Maar mede dankzij Manfred zijn er intern op tijd voorbereidingen getroffen om het werk zo goed mogelijk door te laten gaan en de professionaliseringslag door te kunnen zetten.

De aanpak

Manfred: 'Voordat corona Nederland bereikte ben ik me al gaan voorbereiden. Wat zou een uitbraak in Nederland betekenen voor het werk bij het Schadefonds? Ik ben begonnen met het creëren van interne bewustwording hierover, met name binnen het MT. Het eerste wat we daarna hebben gedaan is de thuiswerkcapaciteit uitgebreid. Daarna zijn we bijgeschakeld van twee naar vier servers, om het potentiële verkeer vanaf de thuiswerkplekken aan te kunnen. Toen Nederland van de één op de andere dag thuis ging werken, waren we bij het Schadefonds al voorbereid. Ik schat in dat dit ons een week of twee, drie heeft gescheeld in het proces.'

Het resultaat

'Het is ontzettend belangrijk dat aanvragen bij het Schadefonds fatsoenlijk in behandeling blijven worden genomen. Dat staat voorop. Intern zijn we op het gebied van videoconferencing en communitytools versneld een inhaalslag aan het maken. Het zou geweldig zijn om deze oplossingen te blijven gebruiken en de efficiëntieslagen die we nu maken, kunnen vasthouden. De volgende stap is: hoe kunnen we nog beter van elkaar weten waar iedereen mee bezig is? Bij het Schadefonds waren we al begonnen met een sociaal intranet om beter samen te werken. Dat helpt nu enorm, het wordt meer gebruikt dan ooit. Ik hoop dat dit een gewoonte wordt die blijft hangen. Dan brengt deze nare situatie ook nog positieve dingen met zich mee.'

“

Waarom I-Interim Rijk?

Slim samenwerken tussen kleinere rijksorganisaties maakt een groot verschil. Doordat I-Interim Rijk bij veel van deze organisaties zit, kan snel en makkelijk de verbinding worden gelegd en kennis worden gedeeld.

”



DUS-I Subsidieplatform

De opdracht

De Dienst Uitvoering Subsidies aan Instellingen (DUS-I) voert subsidieregelingen uit voor de ministeries van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) en Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Om dit vloeiend te laten verlopen, wordt er hard gewerkt aan een nieuw gebruiksvriendelijk platform. I-Interim Rijk levert met Cecile van den Brandt een programma-manager en met Martijn Dorlas een projectleider.

De aanpak

Cecile: 'Wij werken stapsgewijs. We zijn gestart met een eerste versie met nog weinig functies, genoeg om een eenvoudige regeling te kunnen ondersteunen. Met iedere nieuwe versie komen er meer functies en meer subsidieregelingen bij. Zo kun je zien of en hoe het werkt en de ontwikkeling daarop aanpassen. Zo bouw je het product op, tot er iets staat dat werkt en waar zo veel mogelijk gebruikers blij mee zijn. Als programma-manager heb ik vooral een initiërende en verbindende rol naar de verschillende partijen die bij de realisatie van het platform zijn betrokken en naar de gebruikersorganisaties. Martijn is projectleider en Scrum master binnen het ontwikkelteam. Hij is de olie in de motor van het ontwikkelteam en de samenwerking met onze partners bij SSC-ICT.'

Het resultaat

'Het doel van het programma is de realisatie van een eigentijds en gebruiksvriendelijk platform voor de uitvoering van VWS- en OCW-subsidieregelingen. Het platform biedt een behandelportaal en een klantportaal. Via het klantportaal kunnen zorg- en onderwijsinstellingen straks hun subsidies aanvragen en de status van hun aanvragen volgen. In het behandelportaal worden de aanvragen behandeld.'

“
Waarom I-Interim Rijk?
Dit programma vraagt specifieke expertises en een goede samenwerking. Cecile is in haar rol meer naar buiten en op langere termijn gericht, terwijl Martijns kracht ligt in het operationele. Dat vult elkaar perfect aan.”



Verbetertraject kinderopvangtoeslag

De opdracht

In Nederland kunnen ouders kinderopvangtoeslag aanvragen bij de Belastingdienst/ Toeslagen. Het bestaande proces van financieren leidde vaak tot nabetalingen aan ouders en tot terugvorderingen. Vooral dat laatste culmineerde de laatste jaren tot een enorm probleem. Als gevolg van onterechte fraudeverdenkingen met kinderopvangtoeslagen en te strenge terugvorderingen ontstond de bekende toeslagenaffaire, waar het kabinet-Rutte III over viel. Het verbetertraject Kinderopvangtoeslag moet er aan bijdragen dat deze processen beter gaan lopen. Nico Tel is vanuit I-Interim Rijk betrokken als programmamanager van dit traject.

De aanpak

Nico: 'Ik ben door de Belastingdienst aangetrokken om de I-dienstverlening rondom kinderopvangtoeslag verder te vernieuwen en te verbeteren. Uniek is de samenwerking met SZW in een gezamenlijk programma. Daar werkt mijn counterpart programmamanager, wat ervoor zorgt dat we een slimme uitwisseling tussen beleid en uitvoering kunnen realiseren. We werken ook veel samen met stakeholders uit de kinderopvang, zoals brancheorganisaties en oudervertegenwoordiging. Wij willen als overheid niet op een eiland dingen bedenken, maar juist vanuit het gesprek en onderling begrip bouwen aan oplossingen die voor iedereen werken. Daarnaast bieden we ook begeleiding aan voor ouders die het lastiger vinden om wijzigingen door te geven en daar hulp bij willen. Zo komen we samen verder.'

Het resultaat

'Eén van de eerste concrete verbeteringen is de nieuwe Kinderopvangtoeslag-app die we in 2020 gelanceerd hebben. We hebben deze vanuit het programma ontwikkeld om het voor ouders gemakkelijker te maken om wijzigingen snel door te geven. We willen daarmee de dienstverlening verbeteren. Inmiddels is de app ruim 110.000 keer geïnstalleerd door ouders met kinderopvangtoeslag en zijn er ruim 250.000 wijzigingen met de app doorgevoerd. Daarnaast blijkt dat ouders met de app meer dan twee keer zoveel wijzigingen doorgeven ten opzichte van ouders die de app niet gebruiken.'

“
Waarom I-Interim Rijk?
Het belang van dit traject, de impact, de exposure, de druk; het zijn allemaal facetten die goed bij Nico passen. Het kenmerkt ook I-Interim Rijk als organisatie: dit soort opdrachten die er écht toe doen.”



Oplevering nieuw inspectiesysteem

De opdracht

Eric Blok doet vanuit I-Interim Rijk als projectmanager een bijzondere klus bij de Inspectie SZW. Zijn opdracht: zorg dat er een nieuw geautomatiseerd inspectiesysteem komt ter ondersteuning van inspecteurs van omgevingsdiensten, veiligheidsregio's en Inspectie SZW. Dit moet de inspecteurs ondersteunen bij het jaarlijks inspecteren van 400 bedrijven zoals Shell, Tata Steel en Chemelot, waarbij met grote hoeveelheden gevaarlijke stoffen wordt gewerkt.

De aanpak

Eric: 'In 2019 startte ik vol enthousiasme als projectmanager van een automatiseringsproject, waar ik een belangrijke bijdrage kan leveren aan de veiligheid van ons land en de kans op grote rampen, zoals de vuurwerkramp in 2000 bij SE Fireworks en de brand tien jaar later bij Chemie Pack, zal afnemen. Samen met ICTU hebben we de bouw opgepakt van GIR 2.0, een nieuw gemeenschappelijk inspectiesysteem. Dit moet aansluiten op een nieuwe werkwijze: Landelijke Benadering Risicobedrijven (LBR). In korte sprints van drie weken bouwen we kleine stukjes functionaliteit. Die leveren we werkend aan de gebruikers op, zodat zij zelf ervaren hoe het werkt. Begin vorig jaar is vanuit Rijksconsultants Elze de Vries als implementatiemanager toegevoegd. Zij regisseert de implementatie van zowel LBR als GIR 2.0. Met een veranderkundige aanpak, gerichte communicatie en doordachte bijscholing biedt Elze hulp. De veranderkundige aanpak vanuit Rijksconsultants en de kennis van informatievoorziening en ICT van IIR sloten goed op elkaar aan. Samen hebben we de inspecteurs centraal gezet en we organiseren alles zodat er straks een goed inspectiesysteem staat.'

Het resultaat

Tijdens dit lopende project bereikten we wel al een aantal belangrijke mijlpalen:

- Meer dan twintig driewekelijkse opleveringen van het inspectiesysteem met demo's voor de gebruikers.
- Verschillende voorbereidingen zijn afgerond en alles is er nu op gericht om op 1 juli 2021 live te gaan met een landelijke pilot.

“
Waarom I-Interim Rijk?
Projectmanagers van I-Interim Rijk zijn ervaren en bedreven in het realiseren van informatie-systemen en ICT. Ze kijken daarbij naar de belangen van alle stakeholders en zorgen ervoor dat de gebruikers een informatiesysteem krijgen waarmee ze niet moeten, maar willen werken.”

Wat zeggen onze opdrachtgevers?

“ Als opdrachtgever ben ik erg tevreden over de inzet van I-Interim Rijk. Dit is een bizar complex programma vanwege de context en vele belanghebbenden. Rijksoverheid-ervaring is dan zeer gewenst en kennis van beleid, uitvoering en stakeholdermanagement is cruciaal. IIR levert dit! Gecombineerd met een antenne voor organisatie, mensen en politiek en een gezonde dosis executiekracht maakt dat het programma met IIR succesvol is verlopen. ”

Inge Groeneveld

Directeur Programma Vernieuwing Dienstverlening Toeslagen bij de Belastingdienst

“ Bij SZW maken we voor verschillende programma's gebruik van de dienstverlening van I-Interim Rijk. Mijn ervaring is dat de adviseurs en managers van IIR veel professionaliteit inbrengen, de samenhang tussen programma's zien en de bedoeling centraal stellen. ”

Carsten Herstel

Directeur-Generaal Sociale Zekerheid en Integratie bij SZW

“ Naast veel vakinhoudelijke expertise, heb je bij I-Interim Rijk te maken met collega-ambtenaren die het Rijk goed kennen. Ze hebben het netwerk, de ervaring en kennen de processen en de cultuur. Maar omdat ze tijdelijk een opdracht doen bij een rijksorganisatie, staan ze tegelijkertijd ook op voldoende afstand om hun kritisch vermogen te behouden. Daarmee onderscheiden ze zich duidelijk. ”

Lourens Visser
CIO Rijk

Onze focuspunten in 2021

**Digitale
toegang**

**I aan de voorkant
van beleid**

**Vergroten digitale
weerbaarheid**

**Informatiegedreven
werken**

**Verbeteren
uitvoering burgers
en bedrijven**

**Besturing en
vernieuwing
IV landschap**

**Versterken
ketensamenwerking**

**Informatie-
huishouding**

Over I-Interim Rijk

Wie zijn wij?

Wij zijn I-Interim Rijk, rijkscollega's voor het realiseren van I-ambities. Wij voeren interim-opdrachten uit op het gebied van (strategisch) ICT- en informatie-managementadvies, project- en programma-management en architectuur. I-Interim Rijk bedient de hele Rijksoverheid. Als Rijkscollega's helpen we onze klanten om succesvol te zijn in het continu ontwikkelen en verbeteren van hun informatie-huishouding en het realiseren van hun I-ambities. Wij leveren tijdelijke expertise en wisselen kennis uit, om met lef en ondernemerschap de Rijksoverheid slagvaardig te laten opereren.

Wie werken er bij ons?

Onze vakmensen vormen samen I-Interim Rijk. Met ruim 200 I-Interimmers met verschillende leeftijden, achtergronden en kennis, maar met eenzelfde stevige I-basis, werken wij actief aan de I-ambities van het Rijk. Wij zijn dagelijks bezig met kennis. Wij zijn op de hoogte van rijksbrede ontwikkelingen, Rijksstandaarden en de ontwikkelingen in verschillende I-communities. We delen deze kennis intern met onze collega's, bij onze opdrachtgevers en in ons netwerk met bedrijfsleven en onderwijsinstellingen. Daarnaast participeren alle I-Interimmers in onze interne kennisdagen en maken zij deel uit van de I-Interim Rijk vak- en expertgroepen.



Dit is een uitgave van:

UBR | I-Interim Rijk

www.i-interimrijk.nl

T 070 700 05 50

E i-interimrijk@rijksoverheid.nl

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark

Wilhelmina van Pruisenweg 52 | 2595 AN Den Haag

Postadres

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

UBR | I-Interim Rijk

Postbus 2011 | 2500 EA Den Haag

**I-Interim Rijk. Rijkscollega's voor
het realiseren van I-ambities.**